POLÍTICA DE PRIVACIDAD XLMOTO

CÓMO TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES - EN RESUMEN

La privacidad es especialmente importante para nosotros en Pierce AB ("XLMOTO") y queremos ser sinceros y transparentes en cuanto al tratamiento de tus datos personales. En esta política de privacidad describimos cómo procesamos los datos personales de nuestros clientes, cuando realizan una compra con nosotros, visitan nuestra web, se ponen en contacto con nosotros, se suscriben a nuestro boletín informativo o nos piden que dejemos de enviarles información de marketing.

¿Cómo gestionamos tus datos personales?

- Si haces una compra con nosotros tratamos tus datos personales para:
  - Gestionar tu compra.
  - Enviarte nuestro boletín de noticias (si no lo has prohibido).
  - Guardar tu información para poder, de acuerdo con la legislación de consumo pertinente, y de acuerdo con nuestra propia normativa de garantía, responder a tus preguntas sobre compras, devoluciones o reclamaciones.
  - Enviar peticiones para que revises tu compra.
- Cuando visitas nuestra web tratamos tus datos personales, si has decidido dar tu consentimiento, para:
  - Analizar cómo se utiliza nuestra web con los servicios de análisis de Google y Hotjar.
  - Mostrarte otras ofertas que puedan ser de tu interés en otras páginas que visites con la ayuda de los servicios de marketing de Google, Meta y Microsoft.
- Si contactas con nosotros tratamos tus datos personales para comunicarnos contigo y, por ejemplo, responder a tus preguntas.
- Si has decidido suscribirte a nuestra newsletter tratamos tus datos personales para enviarte nuestro boletín de noticias.
- Si nos has pedido que dejemos de enviarte material publicitario, tratamos tus datos personales para cumplir con la legislación sobre materiales de marketing y para asegurarnos de que no te hacemos publicidad directa.

Compartimos tus datos personales con nuestros proveedores de servicios informáticos que, en determinados casos, pueden procesar tus datos personales fuera de la UE/EEE.

A continuación, puedes leer más sobre cómo tratamos tu información personal. También puedes hacer clic en los enlaces anteriores para leer más sobre cómo tratamos tu información personal para cada propósito.

Tus derechos

Tienes los siguientes derechos:

- ✓ Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control
- ✓ Derecho al consentimiento otorgado
- ✓ Derecho de acceso
- ✓ Derecho de oposición
- ✓ Derecho de supresión (“el derecho al olvido”)
- ✓ Derecho de rectificación
- ✓ Derecho a la limitación del tratamiento
- ✓ Derecho a la portabilidad

Para saber más sobre cada derecho y lo que implica, haz clic en el texto de arriba. Si tienes alguna duda sobre estos derechos o quieres ejercer alguno de ellos, por favor contáctanos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD – MÁS DETALLES

Para ser lo más claro posible, esta política se divide en tres partes. En la sección anterior (sección uno) se ofrece un resumen. A continuación, puedes leer más sobre tus derechos, el equilibrio de intereses, quién recibe tus datos y con quién se comparten (sección dos). Al final de la política (sección tres) hay una descripción detallada de cómo procesamos los datos personales para cada propósito.

Haz clic para leer más sobre:

- ¿Quién es el responsable del tratamiento de los datos personales y de la información de contacto?
- Compartir los datos personales: ¿quién tiene acceso a tu información personal y por qué?
- ¿Transferimos tus datos personales fuera de la UE/EEE?
- ¿Qué derechos tienes cuando tratamos tus datos personales?
- Intereses legítimos
- Descripción detallada de cómo procesamos y almacenamos tus datos personales

Responsabilidad del tratamiento de los datos personales e información de contacto

Pierce AB (**"XLMOTO"**), número de organización 556763-1592, es responsable del tratamiento de su información personal.

Si tienes alguna pregunta sobre el tratamiento de tus datos personales o si quieres ejercer alguno de tus derechos, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de nuestra dirección de correo electrónico: dataprotection@xlmoto.com. Nuestra dirección postal es Elektravägen 22, 126 30 Hägersten, Suecia.

Compartir información personal: ¿quién tiene acceso a tu información personal y por qué?

Tu información personal es procesada principalmente por nosotros en XLMOTO. Nunca vendemos tus datos personales. En algunos casos, compartimos tus datos personales. En las tablas siguientes encontrarás más detalles sobre cuándo compartimos tus datos personales, clasificados según su finalidad, y qué datos personales compartimos en estos casos. En esta sección resumimos y describimos lo que generalmente se aplica en relación con toda tu información personal.

Compartimos tu información personal con empresas de nuestra organización que colaboran con nosotros y sólo procesan información personal en nuestro nombre y en su calidad de procesadores de datos.

Para que nuestros sistemas informáticos funcionen y nuestra empresa funcione de forma eficiente, **daremos a nuestros proveedores de informática acceso a tus datos personales**. Estos proveedores de TI procesan los datos personales en nuestro nombre en calidad de procesadores de datos. Transferimos tus datos personales a destinatarios que son

procesadores de datos personales independientes para el tratamiento de tus datos personales en determinados casos:

- Cuando hayas realizado una compra con nosotros, tus datos personales se transfieren al proveedor de servicios de pago y al servicio de mensajería que hayas seleccionado. Los destinatarios que procesan tus datos personales se enumeran en las siguientes tablas.
- Si visitas nuestra web, tu información personal será transferida a los servicios de marketing y análisis que utilizamos si decides aprobarlo.
- *Si deseas más información sobre cómo compartimos tu información personal, lee a continuación o contáctanos.*

¿Transferimos tus datos personales fuera de la EU/EEA?

Dos de nuestros proveedores de servicios informáticos procesan información personal fuera de la UE/EEE. Para nosotros en XLMOTO es de suma importancia que todas las transferencias fuera de la UE/EEE se realicen en cumplimiento de los requisitos del RGPD.

La información personal que se transfiere en relación con cada proceso se indica en las tablas correspondientes que figuran a continuación. En resumen, tu información personal se transferirá fuera de la UE/EEE de la siguiente manera:

- Tu información personal será transferida a Estados Unidos cuando utilicemos Yotpo.
- Tu información personal será transferida al Reino Unido cuando utilicemos Trustpilot.

Cuando transferimos tus datos personales al Reino Unido, lo hacemos sobre la base de que la Comisión Europea ha decidido que el Reino Unido tiene un nivel de protección adecuado.

Cuando transferimos datos personales a otros países fuera de la UE/EEE, lo hacemos sobre la base de las prácticas contractuales estándar de la Comisión Europea (RGPD art. 46.1.c), módulo dos. Las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea pueden encontrarse aquí. En el caso de que comprobemos que la legislación o similar de un país específico no perteneciente a la UE/EEE al que transferimos tus datos personales afecta a la eficacia de las cláusulas contractuales estándar, adoptaremos las medidas adicionales necesarias para garantizar la adecuada protección de tus datos personales.

Si quieres ver nuestras cláusulas contractuales estándar o para obtener más información sobre cualquier medida adicional que hayamos tomado, por favor contáctanos.

¿Qué derechos tienes como titular de los datos?

El RGPD te otorga varios derechos que puedes ejercer en relación con el tratamiento de tus datos personales. Si tienes alguna pregunta sobre estos derechos o quieres ejercer alguno de ellos, por favor contáctanos. Lee más sobre tus derechos a continuación.

Derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control (RGPD art. 77)

Tienes derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente si crees que el tratamiento de tus datos personales infringe el RGPD. En la Unión Europea, puedes encontrar tu autoridad de control competente local aquí: European Data Protection Board

> ***En detalle.*** *Tu derecho a reclamar se aplica sin perjuicio de cualquier otro procedimiento de revisión administrativa o judicial y debes dirigirte preferentemente al Estado miembro en el que resides, en el que trabajas o en el que supuestamente se ha producido una infracción de las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables.*
>
> *La autoridad de control tiene la obligación de mantenerte informado sobre el progreso y el resultado de tu reclamación, incluso informándote de la posibilidad de una revisión judicial de tu reclamación.*

Derecho al consentimiento otorgado (RGPD art. 7.3)

Tienes derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento poniéndote en contacto con nosotros.

> ***En detalle****. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basada en el consentimiento previo a su retirada.*

Derecho de acceso (RGPD art. 15)

Tienes derecho a que te confirmemos si estamos tratando tus datos personales o no. Puedes enviar una solicitud poniéndote en contacto con nosotros. Si estamos tratando tus datos personales, también tienes derecho a recibir una copia de los datos personales que estamos tratando e información sobre el tratamiento.

> ***En detalle.*** *La información sobre el tratamiento al que te damos acceso en estos casos es:*
>
> - *los fines del tratamiento;*
> - *las categorías de datos personales de que se trate;*
> - *los destinatarios o las categorías de destinatarios a los que se comunicaron o serán comunicados los datos personales, en particular destinatarios en terceros u organizaciones internacionales,*
> - *de ser posible, el plazo previsto de conservación de os datos personales o, de no ser posible, los criterios utilizados para determinar este plazo;*
> - *la existencia del derecho a solicitarnos la rectificación o supresión de datos personales o limitar u oponerse al tratamiento de datos personales relativos al interesado;*
> - *cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen el derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control;*

- *cuando los datos personales no se hayan obtenido del interesado, cualquier información disponible sobre su origen;*
- *la existencia de decisions automatizadas, incluida la elaboración de perfiles a que se refieren los artículos 22.1 y 22.4 del RGPD, donde también tiene derecho a recibir información significativa sobre la lógica, el significado y las posibles consecuencias de este tratamiento; y*
- *si se transfieren datos personales a un tercer país o a una organización internacional, tienes el derecho a ser informado de las garantías adecuadas en virtud del artículo 46 relativas a la transferencia.*

  Tienes derecho a obtener una copia de los datos personales tratados por nosotros. Por cualquier copia adicional que solicites, podemos cobrar una tarifa razonable basada en nuestros costes administrativos. Si has solicitado la información por medios electrónicos, la información se facilitará en un formato electrónico de uso común a menos que solicites lo contrario.

  El derecho a obtener copia como se describe arriba no afectará negativamente a los derechos y libertades de otros.
  La solicitud se realiza contactando aquí.

Derecho de oposición (RGPD art. 21)

Tienes derecho a oponerte en cualquier momento a que tratemos tus datos personales por motivos relacionados con tu situación específica en relación con el tratamiento de tus datos personales basado en el art. 6.1.e del RGPD o en el art. 6.1.e del RGPD. 6.1.e o art. 6.1.f, que incluye la elaboración de perfiles basados en estas disposiciones.

En detalle.

- *Si te opones, no podremos seguir tratando tus datos personales, a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre tus intereses, derechos y libertades, o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.*

- *Si se tratan tus datos personales con fines de marketing directo, tienes derecho a oponerte en cualquier momento al tratamiento de tus datos personales para dicho marketing, incluida la elaboración de perfiles cuando ésta esté relacionada con el marketing directo. Si te opones al tratamiento con fines de marketing directo, tienes el derecho incondicional a que se detenga el tratamiento de tus datos personales para dichos fines.*

Derecho de supresión ("el derecho al olvido") (RGPD art. 17)

Tienes derecho a que borremos tus datos personales y tenemos la obligación de borrarlos sin demora indebida si se da alguna de las siguientes circunstancias:

- los datos personales ya no son necesarios para los fines para los que fueron recogidos o tratados;

- Retiras el consentimiento en el que se basa el tratamiento, y no hay ninguna otra base legal para el tratamiento;
- Te opones al tratamiento de acuerdo con el art. 21.1 del RGPD y no hay motivos legítimos imperiosos para el tratamiento. 21.1 y no existen motivos legítimos imperiosos para el tratamiento, o se opone al tratamiento de conformidad con el artículo 21.2 del RGPD. 21.2;
- los datos personales han sido tratados ilegalmente;
- los datos personales deben ser borrados para cumplir con una obligación legal en virtud de la legislación de la Unión o de los Estados miembros a la que estamos sujetos; o
- los datos personales se han recogido en relación con la prestación de servicios de la sociedad de la información, en los casos contemplados en el art. 8.1 del RGPD. 8.1. Notificaremos a cada uno de los destinatarios a los que se hayan comunicado los datos personales la supresión de estos según lo descrito anteriormente, a menos que esto resulte imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado. Si deseas información sobre estos destinatarios, por favor contáctanos.

  Por favor, ten en cuenta que nuestra obligación de borrar según lo descrito anteriormente no se aplica en la medida en que el tratamiento sea necesario por las siguientes razones:

- ejercer el derecho a la libertad de expresión e información.
- para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales.

Derecho de rectificación (RGPD art. 16)

Tienes derecho a que se rectifiquen sin demora los datos personales inexactos que te conciernen.

> ***En detalle.*** *Teniendo en cuenta la finalidad de nuestro tratamiento de tus datos personales, también tienes derecho a completar los datos personales incompletos, incluso mediante una declaración complementaria.*
>
> *Notificaremos a cada uno de los destinatarios a los que se hayan comunicado los datos personales cualquier rectificación que se haya realizado, a menos que resulte imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado. Si quieres información sobre estos destinatarios, por favor contáctanos.*

Derecho a la limitación del tratamiento (RGPD art. 18)

Tienes derecho a solicitar que se restrinja el tratamiento de tus datos personales si:

- Impugnas la exactitud de los datos (pero sólo durante un periodo de tiempo que nos permita verificarlo);

- o te has opuesto al tratamiento de acuerdo con el art. 21.1 del RGPD. 21.1 a la espera de que se verifique si los motivos legítimos del responsable del tratamiento superan los motivos legítimos del interesado;
- o el tratamiento es ilegal y te opones a la supresión de los datos personales y, en su lugar, solicitas la limitación del uso de estos; o
- necesitas los datos personales para establecer, ejercer o defender reclamaciones legales, aunque ya no necesitemos los datos personales para nuestro propósito de tratamiento.

  Cuando se haya restringido el tratamiento mencionado anteriormente, dichos datos personales, a excepción del almacenamiento, sólo podrán ser tratados con su consentimiento o para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales o para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica o por razones de interés público importante de la Unión o del Estado miembro. Te notificaremos antes de que finalice la restricción del tratamiento.

  Notificaremos a cada uno de los destinatarios a los que se hayan revelado los datos personales cualquier restricción del tratamiento según lo descrito anteriormente, a menos que esto resulte imposible o suponga un esfuerzo desproporcionado. Si deseas información sobre estos destinatarios, puedes contactar con nosotros.

Derecho a la portabilidad (RGPD art. 20)

Tienes derecho a recibir tus datos personales, que nos has proporcionado, en un formato estructurado, de uso común y legible por máquina. También tienes derecho a que tus datos personales sean transferidos a otro responsable del tratamiento cuando:

- el tratamiento se basa en el motivo legal del consentimiento o la ejecución de un contrato; y
- el tratamiento está automatizado.

Tu derecho a la portabilidad de los datos no afecta a su derecho en virtud del artículo 17 del RGPD (derecho a la supresión). 17 (derecho de supresión).

Tu derecho a la portabilidad de los datos no debe afectar negativamente a los derechos y libertades de los demás.

Intereses legítimos

Como se indica en los cuadros siguientes, tratamos algunos de tus datos personales sobre la base de intereses legítimos como fundamento legal para el tratamiento. Los intereses legítimos significan que hemos evaluado que nuestro interés legítimo para llevar a cabo el tratamiento prevalece sobre tu interés y tu derecho fundamental a que no se traten tus datos personales. Lo que constituye nuestro interés legítimo se expone en los cuadros siguientes.

Si quieres saber más sobre cómo hemos hecho estas evaluaciones, por favor contáctanos.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD– MÁS DETALLES

En esta descripción detallada puedes leer con más detalle sobre:

- por qué tratamos tus datos personales
- las categorías de datos personales que tratamos;
- la base legal para el tratamiento de tus datos personales; y
- el tiempo que almacenamos tus datos personales.

Si el tratamiento respectivo implica -además de lo que mencionamos anteriormente con respecto a nuestros proveedores de TI- compartir datos personales o transferir datos personales fuera de la UE/EEE, también lo mencionamos a continuación.

Si realizas una compra con nosotros

Cuando realiza una compra con nosotros, procesamos tus datos personales. Recogemos tus datos personales en la caja cuando realizas una compra.

Finalidad: Gestionar tu compra		
Tramitación realizada.	**Datos personales tratados**	**Obligaciones legales**
• Recibir y registrar tus datos personales para recibir, registrar y procesar tu pedido. • Envío automático de confirmación de pedido y confirmación de entrega por correo electrónico. • Entrega de tu pedido • Compartir con los asociados según lo descrito.	• Nombre. • Detalles de Datos de contacto (dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono). • Información del pedido, qué artículo(s) has pedido. • Información de pago.	Ejecución de un contrato (RGPD art. 6.1.b) *El tratamiento es necesario para que podamos cumplir el contrato relativo a tu compra. Si no se facilitan los datos personales, no podrás realizar una compra con nosotros.*
Período de conservación: Los datos personales relacionados con tu compra serán procesados activamente por la empresa durante unos días para administrar y gestionar tu pedido de forma que puedas recibir los productos que has pedido. Posteriormente, los datos relativos a tu compra se almacenarán de forma pasiva durante tres años para permitirnos atender sin problemas, y de acuerdo con la normativa aplicable en materia de consumo y nuestros compromisos de garantía, cualquier consulta sobre su compra, devolución y reclamación. Para más información, léase a continuación.		
Destinatarios de tus datos personales: El proveedor de servicios de pago a través del cual has pagado tratará tus datos personales en relación con la compra. Los proveedores de servicios de pago son responsables independientes del tratamiento de la información personal. Por favor, lee la política del proveedor de servicios de pago que utilizaste para tu pago. Puedes ver la política de privacidade de Klarna aquí, la política de privacidad de Adyen aquí y aquí la de Paypal.		

Compartiremos tu nombre, dirección y datos de contacto con nuestro proveedor de TI y procesador de datos, que a su vez compartirá tu nombre, dirección y datos de contacto con el transportista que elijas en la compra para entregar tus productos.

Las direcciones y alternativas de entrega son gestionadas por Metapack e Ingrid. Son responsables independientes del tratamiento de sus datos personales.

Los transportistas que utilizamos son GLS y DHL. Son controladores de datos independientes para el tratamiento de esta información personal. Puedes leer más sobre cómo el transportista que transporta tus productos procesa sus datos personales según la política del transportista haciendo clic en el nombre de tu transportista aquí: MRW, GLS, y DHL.

Finalidad: Enviarte boletines informativos como cliente		
Tramitación realizada.	**Datos personales tratados**	**Obligaciones legales**
Si no has optado por la exclusión, usaremos tus datos personales para enviarte nuestro boletín.	• Dirección de correo electrónico.	Intereses legítimos (RGPD art. 6.1.f) *El tratamiento es necesario para fines relacionados con nuestros intereses legítimos de poder enviarte, como cliente, la comercialización de otros productos nuestros similares a los que has comprado anteriormente, cuando se te ha dado la oportunidad de oponerte a dicha comercialización.*
Darse de baja de nuestros boletines si no has abierto ninguno de ellos durante un periodo de seis meses.	• Información sobre cómo interactúas con nuestros boletines, por ejemplo, información sobre si abres nuestro boletín e información sobre lo que haces clic. • Dirección IP. • Dirección de correo electrónico.	Intereses legítimos (RGPD art. 6.1.f) *El tratamiento es necesario para fines relacionados con nuestros intereses legítimos de poder dejar de enviarte publicidad cuando ya no es probable que estés interesado en recibirla*
Desarrollar y mejorar nuestros boletines de noticias y marketing analizando cómo interactúas con nuestros boletines.		Intereses legítimos (RGPD art. 6.1.f) *El tratamiento es necesario para fines relacionados con nuestros intereses legítimos para desarrollar y mejorar nuestros boletines de noticias y nuestro marketing cuando se te da la oportunidad de oponerte a dicho análisis.*

Periodo de conservación: Continuarás recibiendo los boletines durante un año después de tu compra, a menos que optes por dejar de recibir nuestro marketing antes de esa fecha. Si no has abierto ninguno de nuestros boletines durante un periodo de seis meses, dejaremos de enviarte boletines antes.

Puedes optar por dejar de recibir nuestro marketing en cualquier momento. Si cancelas la suscripción a nuestros correos, tus datos personales se almacenarán en nuestro registro de cancelación de suscripción durante 90 días, como se indica a continuación. Si no abres ninguno de nuestros boletines durante un periodo de seis meses, tus datos personales se almacenarán hasta seis meses después.

La información que procesamos sobre si has abierto o no nuestros boletines se almacena hasta que hayas hecho clic en algo nuevo de nuestros boletines, hasta un máximo de seis meses después de haber hecho o no clic en algo de un boletín.

Destinatarios de tus datos personales: Para el envío y el análisis de nuestros boletines, utilizamos proveedores de servicios informáticos que procesan estos datos personales en nuestro nombre como nuestro procesador de datos.

Finalidad: Almacenar tus datos para poder atender sin problemas y de acuerdo con la normativa aplicable en materia de consumo y nuestros compromisos de garantía cualquier consulta sobre tu compra, devoluciones y reclamaciones.		
Tramitación realizada.	**Datos personales tratados**	**Obligaciones legales**
Almacenamos tus datos personales para gestionar cualquier consulta, devolución y reclamación de forma fluida y de acuerdo con las normas de consumo aplicables y nuestros compromisos de garantía. Si tienes preguntas sobre tu compra, deseas ejercer tu derecho de desistimiento, presentar una reclamación o ejercer de otro modo cualquiera de tus derechos en virtud de la legislación aplicable en materia de consumo, trataremos tus datos personales para ayudarte y cumplir con la legislación aplicable. Por ejemplo, es posible que necesitemos buscar su pedido, los datos de contacto y la información de pago para que pueda ejercer su derecho de desistimiento o presentar una reclamación. Más información sobre cómo tratamos tus datos personales para comunicarnos contigo si te pones en contacto con nosotros aquí.	• Nombre. • Detalles de Datos de contacto (dirección postal, dirección de correo electrónico y número de teléfono). • Información del pedido, qué artículo(s) has pedido. • La información que decidas proporcionarnos, como los defectos del producto y la información que hayamos tomado en un caso de devolución o garantía (como la reparación de un producto).	Intereses legítimos (RGPD art. 6.1.f) *El tratamiento es necesario para fines relacionados con nuestros intereses legítimos en la tramitación de tus consultas, quejas y otras reclamaciones de una manera eficiente y fácil para el cliente.* Obligación legal (RGPD art. 6.1.c) *El tratamiento es necesario para que actuemos de acuerdo con la ley del consumidor y así cumplir con una* obligación legal que tenemos. Cuando hemos ofrecido una garantía: Ejecución de un contrato (RGPD art. 6.1.b) *El tratamiento es necesario para que podamos cumplir el contrato relativo a nuestro compromiso de garantía.*
Período de conservación: Conservamos tus datos personales durante tres años a partir de tu compra para poder responder a las preguntas sobre tu compra y para que puedas reclamar fácilmente sobre tus productos y ejercer tu derecho de desistimiento de acuerdo con la legislación vigente en materia de compras de los consumidores. Lee más sobre el tiempo que procesamos tus datos personales en nuestras comunicaciones cuando te pones en contacto con nosotros aquí.		
Destinatarios de tus datos personales: Tus datos personales se comparten con nuestros proveedores de servicios informáticos que procesan estos datos personales en nuestro nombre como nuestro procesador de datos.		

Finalidad: Enviar una solicitud si quieres revisar tu compra		
Tramitación realizada.	**Datos personales tratados**	**Obligaciones legales**
Enviar solicitudes para participar en encuestas sobre nuestros productos y tu experiencia de compra y procesar las respuestas que proporcionas en la encuesta. Para ello, utilizamos los servicios de encuestas Yotpo y Trustpilot. Compartir información tuya como cliente con Yotpo y Trustpilot para gestionar su opinión y publicarla en nuestro sitio web. Elaboramos estadísticas a partir de los resultados de nuestras encuestas. Tus reseñas se publican en nuestro sitio web. Tú eliges si quieres dar tu nombre	• Nombre. • Dirección correo electrónico. • Información que proporcionas en la encuesta en texto libre. • Información sobre el producto que has comprado para que puedas revisarlo.	Intereses legítimos (RGPD art. 6.1.f) *El tratamiento es necesario para fines relacionados con intereses legítimos para poder ponernos en contacto contigo para evaluar nuestro servicio con el fin de mejorar nuestros productos y nuestras ofertas.*
Período de conservación: Los datos personales se almacenan durante 60 días después de la compra. Sin embargo, dejaremos de procesar tus datos personales antes si te opones a nuestro procesamiento.		
Destinatarios de tus datos personales: Compartimos tus datos personales con Yotpo y Trustpilot. Yotpo y Trustpilot procesan estos datos personales en nuestro nombre como nuestros procesadores de datos.		
Transferencia fuera de la UE/EEE: Al compartir tus datos personales con Yotpo y Trustpilot, estos datos personales serán transferidos a los Estados Unidos y al Reino Unido. Cuando transferimos tus datos personales al Reino Unido, lo hacemos sobre la base de que la Comisión Europea ha decidido que el Reino Unido tiene un nivel de protección adecuado. Cuando transferimos tus datos personales a EE.UU., lo hacemos sobre la base de las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea (RGPD art. 46.1.c), módulo dos. Las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea pueden encontrarse aquí.		

Cuando visitas nuestra web

Analizamos cómo se utiliza nuestro sitio web y te mostramos ofertas relevantes en otras páginas que visitas basándonos en este análisis. Lo explicamos detalladamente en los cuadros siguientes.

Para proteger tu privacidad, nosotros y nuestros proveedores hemos tomado medidas para evitar identificarte cuando utilizas nuestro sitio web. Por ejemplo, sólo compartimos una versión cifrada de tu dirección IP con Google.

Los datos personales se recogen de tu dispositivo (por ejemplo, el móvil, el ordenador o la tableta) cuando visitas nuestro sitio web. Nuestros proveedores, Google, Hotjar, Meta y Microsoft también utilizan la información que tienen previamente para realizar análisis y ofrecerte ofertas interesantes de nuestra parte.

Con el fin de recopilar datos personales para fines de análisis y marketing, como se describe a continuación, utilizamos cookies y/o tecnologías similares. En nuestro texto informativo sobre las cookies, que encontrarás en nuestro sitio web, explicamos con más detalle cómo se hace.

Finalidad: Analizar el uso de nuestro sitio web.		
Tramitación realizada.	**Datos personales tratados**	**Obligaciones legales**
• Analizar el uso que haces de nuestro sitio web utilizando cookies. Lo hacemos para mejorar la funcionalidad del sitio, para adaptarlo a nuestros visitantes y para sacar conclusiones sobre nuestros visitantes. Para ello, utilizamos un servicio de análisis de Google Analytics que utiliza un identificador aleatorio para distinguir tu dispositivo de otros visitantes y para confirmar patrones de uso de nuestra web. Por la misma razón, utilizamos el servicio de análisis Hotjar , servicio de análisis, que registra la actividad de los visitantes en el sitioweb y crea mapas de actividad para que podamos ver los patrones de uso del sitio. • Sólo nos interesa saber cómo interactúan los visitantes con nosotros a nivel general. En 24MX no sabemos quién eres y no realizamos ninguna acción para averiguarlo.	• Dirección IP encriptada que en 24MX no podemos asociar contigo. • Información sobre cómo utilizas el sitio web, por ejemplo, sobre qué haces clic. Google Analytics también utiliza información sobre: • Desde qué zona del país estás accediendo al sitio web. • Cuántas veces has visitado el sitio, lo que nos permite contar el número total de visitantes del sitio. • Tu dispositivo/navegador, como la resolución de tu pantalla. Otra información que estos proveedores tienen sobre ti, como la información sobre el sitio web desde el que nos encontraste.	Consentimiento (RGPD art. 6.1 a) *Para los datos personales que procesamos para analizar el uso del sitio web, obtenemos tu consentimiento cuando visitas el sitio web.* *Tienes derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento. La retirada de su consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento anterior a la retirada del consentimiento.* *Puedes evitar Google Analytics, por ejemplo, descargando e instalando este software para el navegador que puedes encontrar aquí* *Puedes leer cómo evitar que Hotjar rastree tu actividad aquí*
Período de conservación: Utilizaremos tus datos personales durante tu visita a nuestro sitio web. A partir de entonces, utilizamos la información sobre los visitantes a nivel global.		
Destinatarios de tus datos personales: Tus datos personales se comparten con los servicios de análisis que utilizamos. Los servicios de análisis que utilizamos seguirán tratando tus datos personales como controladores de datos independientes. Para más información sobre el tratamiento de los datos personales por parte de los servicios de análisis y el tiempo que Google y Hotjar almacenan tus datos personales, consulta sus políticas de privacidad. Haz clic en los nombres para leer más.		
Transferencias fuera de la UE/EEE: Al compartir tus datos personales con Google y Hotjar, estos datos personales serán transferidos fuera de la UE/EEE. Cuando transferimos tus datos personales fuera de la UE/EEE, lo hacemos bajo las cláusulas contractuales estándar de la Comisión de la UE (RGPD art. 46.1.c), módulo dos. Las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea pueden encontrarse aquí.		

Finalidad: Mostrar ofertas interesantes de nuestra parte en otras páginas que visites		
Tramitación realizada.	**Datos personales tratados**	**Obligaciones legales**
• Promocionar nuestros productos mostrando ofertas y nuevos productos que pensamos serán de tu interés. Mostramos publicidad adaptada a ti en otros sitios web y redes sociales que visitas. • We may display offers using marketing services from Google, Meta (Facebook and Instagram), and/or Microsoft (Bing), among others. We do this based on analysis of our website, through cookies or similar technologies, as well as previous information that these parties have about you. • Podemos adaptar la publicidad a tu medida basándonos en la información previa que los servicios de marketing tienen sobre ti y en tu historial de navegación anterior con nosotros (lo que se denomina elaboración de perfiles*).	• Dirección IP encriptada que en 24MX no podemos asociar contigo. • Desde qué zona del país se accede al sitio. • Información sobre cómo interaccionas con nuestro sitio web o con los anuncios. Por ejemplo, información sobre qué páginas has visitado después de hacer clic en nuestro anuncio y análisis de cómo y cuándo utilizas nuestro sitio, como por ejemplo si añades algo a tu cesta de la compra, haces una compra o buscas algo. • Información anterior que los servicios de marketing tenían sobre ti, como el sitio web desde el que nos encontraste.	Consentimiento (RGPD art. 6.1 a) *Para los datos personales que tratamos con fines de marketing, obtenemos tu consentimiento cuando visitas nuestro sitio web.* *Tienes derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento. La retirada de tu consentimiento no afecta a la legalidad del tratamiento, antes de la retirada del consentimiento.* *Aquí puedes elegir el tipo de marketing que ves en Google. Aquí puedes encontrar más información sobre tus opciones en Instagram y aquí en Facebook, en el apartado "Configuración de los anuncios", puedes elegir el tipo de marketing que quieres ver en Facebook.*
Periodo de conservación: Verás nuestros anuncios durante un tiempo después de tu visita a nuestro sitio web. Ajustamos el tiempo en función de lo que consideramos relevante para nuestros visitantes.		
Destinatarios de sus datos personales: Tus datos personales se comparten con el servicio de análisis que utilizamos. Los servicios de marketing que utilizamos seguirán tratando tus datos personales como controladores de datos independientes. Para obtener más información sobre el tratamiento de datos personales de los servicios de análisis y el tiempo que Google, Meta, Microsoft, y otros servicios de marketing almacenan tus datos personales, consulta sus respectivas políticas de privacidad.		
Transferencia fuera de la UE/EEE: A través de nuestro intercambio de tus datos personales con Google y Meta, estos datos personales serán transferidos fuera de la UE/EEE, incluso a los Estados Unidos. Cuando transferimos tus datos personales fuera de la UE/EEE, lo hacemos bajo las cláusulas contractuales estándar de la Comisión de la UE (RGPD art. 46.1.c) módulo dos. Las cláusulas contractuales tipo de la Comisión Europea se encuentran aquí.		

***Perfiles:** Tus datos personales se utilizan en la llamada elaboración de perfiles, que los servicios de marketing utilizan para mostrarte las ofertas que ellos y nosotros consideramos más adecuadas para ti y para ofrecerte publicidad personalizada. La elaboración de perfiles se lleva a cabo porque, de lo contrario, no podríamos mostrarte las ofertas y el marketing pertinentes y verías ofertas que no son relevantes para ti. Tienes derecho a oponerte a la elaboración de perfiles. Puedes leer más sobre tus derechos a oponerte en la sección anterior, donde se explican tus derechos con más detalle.

Si contactas con nosotros

Cuando contactas con nosotros, por ejemplo, a través de las redes sociales o de nuestro servicio de atención al cliente, tratamos tus datos personales tal y como se describe en las tablas siguientes. Recibimos tus datos personales cuando te pones en contacto con nosotros.

Si utilizas las redes sociales, éstas (por ejemplo, Facebook) también tratarán tus datos personales, por lo que te recomendamos que leas nuestra información a continuación junto con la que encontrarás en dichas redes sociales.

Finalidad: Comunicarnos contigo si te pones en contacto con nosotros		
Tramitación realizada.	**Datos personales tratados**	**Obligaciones legales**
Comunicarnos contigo si te pones en contacto con nosotros, por ejemplo, a través del servicio de atención al cliente, nuestro chat o nuestras páginas en las redes sociales.	• Nombre. • Los datos de contacto que utilizas, como la dirección de correo electrónico, el número de teléfono y/o la dirección. • Otros datos que nos proporciones en relación con nuestro contacto. Si te pones en contacto con nosotros a través de las redes sociales (por ejemplo, nuestro Facebook), también procesamos la información de tu perfil (nombre de usuario y la foto que has elegido en tu cuenta).	Intereses legítimos (RGPD art. 6.1.f) *Este tratamiento es necesario para fines relacionados con nuestros intereses legítimos para poder comunicarnos contigo a través del canal que elijas para ponerte en contacto con nosotros.* Obligación legal (RGPD art. 6.1.c) *El tratamiento es necesario para que actuemos de acuerdo con el RGPD y así cumplir con una obligación legal que tenemos.*
Período de conservación: Eliminamos continuamente aquellos correos electrónicos en los que no tenemos motivos para procesar para garantizar que no tratamos los datos personales más tiempo del necesario. En las redes sociales, eliminamos tus comentarios y nuestras comunicaciones si lo solicitas. Tú mismo puedes eliminar tus propios comentarios/comunicaciones. El material que pueda resultar ofensivo se elimina de forma continua. Esto incluye, por ejemplo, comentarios desagradables, lenguaje abusivo o ataques a personas.		
Destinatarios de tus datos personales: En el contexto de un caso de servicio al cliente, tus datos personales se comparten con nuestro proveedor de TI Zendesk, que procesa estos datos personales en nuestro nombre como procesador de datos. Si te pones en contacto con nosotros a través de las redes sociales, la plataforma de las redes sociales también recibirá tus datos personales.		

Si te subscribes a nuestro boletín de noticias

Esta tabla describe cómo tratamos tus datos personales si has elegido suscribirte a nuestros boletines. Recibimos sus datos personales cuando eliges introducir tu dirección de correo electrónico al suscribirte a nuestros boletines.

<table>
<tr><th colspan="3">Purpose: Send newsletters and analyse your interaction with them.</th></tr>
<tr><th>Tramitación realizada.</th><th>Datos personales tratados</th><th>Obligaciones legales</th></tr>
<tr><td>Enviar boletines de noticias por correo electrónico.</td><td>• Correo electrónico.</td><td>Consentimiento (RGPD art. 6.1.a)

Obtenemos tu consentimiento para enviarte boletines informativos. Puedes oponerte a la comercialización en cualquier momento y retirar tu consentimiento.</td></tr>
<tr><td>Darte de baja de nuestros boletines si no has abierto ninguno de ellos durante un periodo de seis meses.</td><td rowspan="2">• Información sobre cómo interactúas con nuestros boletines, por ejemplo, si abres nuestro boletín y en qué información haces clic.
• Dirección IP.
• Correo electrónico.</td><td>Intereses legítimos (RGPD art. 6.1.f)

El tratamiento es necesario para fines relacionados con nuestros intereses legítimos para poder dejar de enviarte publicidad cuando ya no es probable que esté interesado en recibirlo.</td></tr>
<tr><td>Desarrollar y mejorar nuestros boletines de noticias y publicidad analizando cómo interactúas con nuestros boletines.</td><td>Intereses legítimos (RGPD art. 6.1.f)

El tratamiento es necesario para fines relacionados con nuestros intereses legítimos para desarrollar y mejorar nuestros boletines y nuestra publicidad.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Periodo de conservación: Seguirás recibiendo los boletines durante un año después de haberte suscrito por primera vez a nuestro boletín, a menos que retires tu consentimiento o te des de baja de nuestra lista de correo antes de ese momento. Si no abres ninguno de nuestros boletines durante un periodo de seis meses, dejaremos de enviarte boletines antes de un año. Puedes darte de baja de nuestro boletín en cualquier momento.

Si retiras tu consentimiento o te das de baja de nuestra lista de correo, tus datos personales serán almacenados en nuestro registro de bajas durante 90 días, ver más abajo. Si abres ninguno de nuestros boletines durante un periodo de seis meses, tus datos personales se almacenarán hasta seis meses después.

La información que procesamos sobre si has abierto o no nuestros boletines se almacena hasta que hayas hecho clic en algo nuevo de nuestros boletines, hasta un máximo de seis meses, después de haber hecho o no clic en algo de un boletín.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Destinatarios de tus datos personales: Para el envío de nuestros boletines, utilizamos proveedores de servicios informáticos que procesan tus datos personales en nuestro nombre como procesadores de datos.</td></tr>
</table>

Baja en el servicio del envío de comunicaciones comerciales

A continuación, se describe cómo tratamos tus datos personales si te has dado de baja de nuestro servicio marketing o si hemos dejado de enviarte boletines por inactividad. Hemos recibido tu información.

Purpose: Comply with the rules of the Marketing Law		
Tramitación realizada.	**Datos personales tratados**	**Obligaciones legales**
Si ha indicado que no deseas recibir publicidad o si dejamos de enviarte boletines por inactividad, como se ha descrito anteriormente, almacenaremos tu dirección de correo electrónico en un "registro de cancelación de suscripción" para asegurarnos de no enviarte publicidad. No se trata de datos personales que procesemos de forma activa, por lo que no miramos tu dirección de correo electrónico y no la utilizamos para nada más que para asegurarnos de que no recibas publicidad de nuestra parte.	• Dirección de correo electrónico. • Información de que ya no quieres recibir boletines de noticias.	Obligaciones legales (RGPD art. 6.1.c) *El tratamiento es necesario para cumplir con nuestra obligación en virtud de las leyes de marketing para garantizar que no recibas correos que has pedido no recibir.*
Período de conservación: Si te das de baja de nuestros envíos, tus datos personales se almacenarán en nuestro registro de bajas durante 90 días. Si no abres ninguno de nuestros boletines durante un periodo de seis meses, tus datos personales se almacenarán hasta seis meses después.		
Destinatarios de tus datos personales: Tus datos personales se comparten con nuestros proveedores de TI que procesan tu información en nuestro nombre como procesadores de datos.		

Información de contacto

Correo electrónico: dataprotection@xlmoto.com
Dirección postal: Elektravägen 22, 126 30 Hägersten, Suecia